

ที่ กก ๐๔๐๕/ว ๑๐๒๑๓



กรมการท่องเที่ยว
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ด้วยกรมการท่องเที่ยวกำหนดจัดการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวไทยให้เป็นไปตามมาตรฐานอาเซียน โดยกำหนดจัดการอบรมฯ ๔ แผนก ดังนี้ ๑) แผนกแม่บ้าน ๒) แผนกต้อนรับส่วนหน้า ๓) แผนกประกอบอาหาร และ ๔) แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม

ในการนี้ กรมการท่องเที่ยวขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การอบรมดังกล่าวและขอท่านพิจารณาจัดส่งบุคลากรผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน สมัครเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) โดยกรมการท่องเที่ยวจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จนถึงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ และผู้ที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับการอบรมสามารถลงทะเบียนผ่าน <https://tprs.dot.go.th/course/national> หรือสแกน QR Code ตามที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ และหากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ นางสาวอนูธิดา สุดสม นักพัฒนาการท่องเที่ยวชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๙๗ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tpd_dot@tourism.go.th โดยกรมการท่องเที่ยวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่ระบุไว้ในประกาศกรมการท่องเที่ยว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรนต์ รักดีวานิช)
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว



ประกาศ
กรมการท่องเที่ยว



ลงทะเบียน
เข้ารับการอบรม

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๐๖



กำหนดการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)

ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙

ณ โรงแรม ทีเค พาเลส คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร

หลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙

วันที่ ๑ : วันจันทร์ที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- เปิดการอบรม โดย อธิบดีกรมการท่องเที่ยว
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- Session 1: Program Introduction - Session 2: PC1.1 Identify elements underpinning the Toolbox project โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- พัก -
๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	- Session 3: PC1.2 Define Competency Based Training and Competency Based Assessment - Session 4: PC1.2 Define Competency Based Training and Competency Based Assessment (cont'd) โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๗.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.	- พัก -
๑๙.๐๐ - ๒๑.๐๐ น.	Group Study โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน และเจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว

วันที่ ๒: วันอังคารที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	Self-Reflection
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	- Session 1: PC1.3 Characterize Role of ASEAN national trainers and assessors - Session 2: PC1.4 Detail Structure of Vocational Training using ASEAN Toolboxes โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	- พัก -
๑๓.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	- Session 3: PC1.4 Detail Structure of Vocational Training using ASEAN Toolboxes (cont'd) - Session 4: PC1.5 Describe Assessment-related elements of an ASEAN Toolbox โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๗.๐๐ – ๑๙.๐๐ น.	- พัก -
๑๙.๐๐ – ๒๑.๐๐ น.	Group Study โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน และเจ้าหน้าที่กรรมการท่องเที่ยว

วันที่ ๓: วันพุธที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	Self-Reflection
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	- Session 1: PC2.1 Detail competency standard assessment requirements - Session 2: PC2.2 Plan and prepare for assessment of an ASEAN Competency Standard โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	- พัก -
๑๓.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	- Session 3: PC2.2 Plan and prepare for assessment of an ASEAN Competency Standard (cont'd) - Session 4: PC2.3 Conduct assessment of an ASEAN Competency Standard โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๗.๐๐ – ๑๙.๐๐ น.	- พัก -
๑๙.๐๐ – ๒๑.๐๐ น.	Group Study โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน และเจ้าหน้าที่กรรมการท่องเที่ยว

วันที่ ๔ : วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	Self-Reflection
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	- Session 1: PC2.3 Conduct assessment of an ASEAN Competency Standard (<i>cont'd</i>) - Session 2: PC2.4 Evaluate an assessment โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	- พักร -
๑๓.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	- Session 3: Assessment Plan and Practice - Session 4: Assessment Plan and Practice (<i>cont'd</i>) โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น.	- พักร -
๑๘.๐๐ – ๒๑.๐๐ น.	- Session 5: Assessment Plan and Practice (<i>cont'd</i>) - Session 6: Assessment Plan and Practice (<i>cont'd</i>) โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน และเจ้าหน้าที่กรรมการท่องเที่ยว

วันที่ ๕ : วันศุกร์ที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	Self-Reflection
๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	- Examination 1 - 8 โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	- พัก -
๑๓.๐๐ – ๑๙.๐๐ น.	- Examination 9 - 15 โดย ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) จำนวน ๒ ท่าน

หมายเหตุ: กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.





คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)

๑. ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า ๓๐ ปีบริบูรณ์
๒. มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า
๓. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตามข้อใดข้อหนึ่งไม่น้อยกว่า ๕ ปี หรือหลายข้อรวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี ดังต่อไปนี้
 - ๓.๑ เป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ในสถานศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม หรือ
 - ๓.๒ เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่ประกอบอาชีพในสถานประกอบการภาคธุรกิจการท่องเที่ยวหรือการโรงแรม โดยต้องมีตำแหน่งงานไม่น้อยกว่าระดับหัวหน้างาน และมีประสบการณ์ในสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม หรือ
 - ๓.๓ เป็นบุคลากรหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่มีหน้าที่ฝึกอบรม/ประเมิน หรือดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม โดยมีประสบการณ์การสอน/การประเมินทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
๔. มีความรู้ ความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษ ดังนี้

- ๔.๑ มีผลคะแนนการทดสอบภาษาอังกฤษ หรือสามารถแสดงหลักฐานเทียบเคียงผลคะแนนสอบที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันปิดรับสมัคร รายละเอียดตามตาราง

ที่	รายการ	ระดับคะแนน
๑	TOEFL	๖๔
๒	IELTES	๕
๓	TOEIC	๕๕๐
๔	CU-TEP	๖๐
๕	Cambridge English Test	๑๕๔
๖	Oxford English Testing	๔๐
๗	คะแนนสอบอื่นที่สามารถเทียบเคียงกับกรอบมาตรฐาน อ้างอิงสากลของยุโรป (CEFR)	B1

- ๔.๒ ผู้สมัครเข้ารับการอบรมอาจได้รับการยกเว้นคะแนนการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ หากมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ๑) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ
 - ๒) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน หรืออาจารย์ซึ่งเป็นผู้สอนในหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
 - ๓) ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองให้เป็นผู้สอนต้นแบบอาเซียน (Master Trainer: MT) ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) ผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer: NT) และผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) แล้ว
๕. ต้องไม่เป็นผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองให้เป็นผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) และ/หรือผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)





ประกาศกรมการท่องเที่ยว

เรื่อง รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อรับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)
ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยกรมการท่องเที่ยวกำหนดจัดการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน จึงเปิดรับสมัครผู้ที่สนใจที่มีคุณสมบัติพร้อมเพื่อเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. หลักสูตรและจำนวนที่เปิดรับสมัคร

๑.๑ หลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ สาขาที่พัก (Hotel Service) จำนวน ๔ แผนก ประกอบด้วย แผนกแม่บ้าน (Housekeeping Division) แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Division) แผนกประกอบอาหาร (Food Production Division) และแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Services Division)

๑.๒ จำนวนที่เปิดรับสมัครรวม ๒๕ คน

๒. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor : NA)

๑. มีสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า ๓๐ ปีบริบูรณ์

๒. มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า

๓. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตามข้อใดข้อหนึ่งไม่น้อยกว่า ๕ ปี หรือหลายข้อรวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี

ดังต่อไปนี้

๓.๑ เป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ในสถานศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมในสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม หรือ

๓.๒ เป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่ประกอบอาชีพในสถานประกอบการภาคธุรกิจ การท่องเที่ยวหรือการโรงแรม โดยต้องมีตำแหน่งงานไม่น้อยกว่าระดับหัวหน้างาน และมีประสบการณ์ในสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม หรือ

๓.๓ เป็นบุคลากรหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่มีหน้าที่ฝึกอบรม/ประเมิน หรือดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาหรือแผนกที่ขอรับการอบรม โดยมีประสบการณ์การสอน/การประเมินทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ

๔. มีความรู้ ความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษ ดังนี้

๔.๑ มีผลคะแนนการทดสอบภาษาอังกฤษ หรือสามารถแสดงหลักฐานเทียบเคียงผลคะแนนสอบที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันปิดรับสมัคร รายละเอียดตามตาราง

ที่	รายการ	ระดับคะแนน
๑	TOEFL	๖๔
๒	IELTES	๕
๓	TOEIC	๕๕๐
๔	CU-TEP	๖๐
๕	Cambridge English Test	๑๕๔
๖	Oxford English Testing	๔๐
๗	คะแนนสอบอื่นที่สามารถเทียบเคียงกับกรอบมาตรฐาน อ้างอิงสากลของยุโรป (CEFR)	B1

๔.๒ ผู้สมัครเข้ารับการอบรมอาจได้รับการยกเว้นคะแนนการทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ หากมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- ๑) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ
- ๒) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน หรืออาจารย์ซึ่งเป็นผู้สอนในหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับ การรับรอง โดยคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ
- ๓) ผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองให้เป็นผู้สอนต้นแบบอาเซียน (Master Trainer: MT) ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) ผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer: NT) และผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) แล้ว

๕. ต้องไม่เป็นผู้ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองให้เป็นผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor: MA) และ/หรือผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)

๓. การรับสมัครคัดเลือกเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)

๓.๑ รับสมัครตั้งแต่วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ น. จนถึงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๓๐ น.

๓.๒ สามารถลงทะเบียนสมัครผ่าน <https://tprs.dot.go.th/course/national> หรือสแกน QR Code เพื่อสมัครเข้าร่วมการอบรม พร้อมทั้งส่งเอกสารหลักฐานประกอบการสมัครในรูปแบบไฟล์ .pdf .jpg .jpeg หรือ .png ทั้งนี้ ขนาดของไฟล์ต้องไม่เกินไฟล์ละ ๕ เมกะไบต์ (MB) โดยมีเอกสารและหลักฐานที่ใช้ในการสมัคร ดังนี้

- ๓.๒.๑ สำเนาเอกสารแสดงวุฒิการศึกษา
 - ๓.๒.๒ สำเนาเอกสารแสดงประสบการณ์ทำงานตามคุณสมบัติที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายประกาศหมายเลข ๑ ข้อ ๓ เช่น หนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด
 - ๓.๒.๓ สำเนาเอกสารแสดงความสามารถทางทักษะภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ผลการทดสอบภาษาอังกฤษที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันปิดรับสมัคร (วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘)
 - ๓.๒.๔ สำเนาหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบเปลี่ยนชื่อ ใบเปลี่ยนชื่อสกุล เป็นต้น
- จำนวนอย่างละ ๑ ชุด



QR Code ประกาศรับสมัคร

ทั้งนี้ สำเนาหลักฐานทุกฉบับให้ผู้สมัครเขียนรับรองว่า“สำเนาถูกต้อง” พร้อมลงชื่อกำกับไว้ในเอกสารทุกแผ่น ผู้สมัครจะต้องจัดส่งเอกสารประกอบการสมัครให้ครบถ้วนถูกต้องในคราวเดียวกับที่ส่งใบสมัคร หากพิจารณาแล้วพบว่า ผู้สมัครจัดส่งเอกสารประกอบการสมัครไม่ครบถ้วน หรือมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศรับสมัคร กรรมการท่องเที่ยวจะดำเนินการตัดสิทธิ์ผู้สมัครรายนั้นทันที

๔. วิธีการคัดเลือกและเกณฑ์การตัดสินเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA)

กรรมการท่องเที่ยวกำหนดวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

๔.๑ พิจารณาก่อนกรอกคัดเลือกผู้สมัครหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศที่มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศรับสมัครจากใบสมัคร เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ให้เป็นผู้มีคุณสมบัติเข้ารับการอบรม โดยประกาศ

- บัญชีผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ จำนวน ๒๕ คน
- บัญชีสำรอง จำนวน ๑๐ คน

ทั้งนี้ บัญชีสำรองจะนำมาใช้กรณีผู้ที่ได้รับการประกาศมีสิทธิ์เข้ารับการอบรมสละสิทธิ์ หรือไม่ส่งเอกสารยืนยันเข้าร่วมการอบรมภายในเวลาที่กำหนด โดยผลการพิจารณาของกรรมการท่องเที่ยวถือเป็น ที่สิ้นสุด

๔.๒ กรณีที่มีผู้มีความสมบัตินตรงตามประกาศรับสมัครมากกว่าจำนวนที่เปิดรับสมัคร กรรมการท่องเที่ยวจะพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมตามลำดับการสมัคร (โดยตัดสินจากลำดับการได้รับเอกสารของผู้สมัครเข้ารับการอบรมตามข้อ ๓.๓ ครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว)

ทั้งนี้ ผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกจะต้องตรวจสอบและรับรองตนเองว่ามีคุณสมบัติตรงตามประกาศรับสมัคร หากกรรมการท่องเที่ยวได้ตรวจสอบคุณสมบัติจากเอกสารและหลักฐานแล้ว ปรากฏภายหลังว่าผู้ใดมีคุณสมบัติไม่ตรงตามประกาศรับสมัคร จะถือว่าผู้นั้นเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรมครั้งนี้

๕. การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรม

กรรมการท่องเที่ยว จะประกาศรายชื่อเฉพาะผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมทางเว็บไซต์ของกรรมการท่องเที่ยว www.dot.go.th โดยผลการพิจารณาคัดเลือกของกรรมการท่องเที่ยวถือเป็น ที่สิ้นสุด

๖. การจัดการอบรม

การอบรมหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ ระยะเวลาอบรมจำนวน ๓๕ ชั่วโมง ๕ วัน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร โดยกรรมการท่องเที่ยวจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการอบรม ดังนี้

- ค่าอาหารกลางวัน จำนวนวันละ ๑ มื้อ และอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวนวันละ ๒ มื้อ ตลอดระยะเวลาการอบรม

- ค่าที่พัก (ห้องพัสดุ) จำนวน ๔ คืน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙

๗. เงื่อนไขการเข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเข้ารับการอบรม**ตลอดหลักสูตร**ผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) จำนวน ๓๕ ชั่วโมง ๕ วัน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ หากเข้าร่วมการอบรมไม่ครบตามกำหนดเวลาจะไม่ผ่านการอบรม
หมายเหตุ : สำหรับผู้ที่เข้ารับการอบรมจะต้องจัดเตรียม ดังนี้

๑. นำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและอุปกรณ์เครื่องเขียน เช่น น้ำยาลบคำผิด ยางลบ เพื่อใช้ทำกิจกรรมระหว่างการอบรม

๒. จัดทำเอกสารโดย Microsoft Word ได้ มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น การดาวน์โหลดไฟล์ ส่งอีเมล และการใช้งานแอปพลิเคชัน อาทิ ไลน์

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๑๙๗ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tpd_dot@tourism.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายบุญเสริม ชันแก้ว)

รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว รักษาการแทน
อธิบดีกรมการท่องเที่ยว

คำถามที่พบบ่อย

คำถาม ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน หรือ MRA on TP คืออะไร และอาชีพมัคคุเทศก์เป็นตำแหน่งงานที่จะส่งเสริมหรืออนุญาตให้ชาวต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้ตามข้อตกลงดังกล่าวหรือไม่

คำตอบ ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: MRA on TP) จัดทำขึ้นโดยความเห็นชอบของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด และเพื่อยกระดับสมรรถนะและศักยภาพของบุคลากรทางการท่องเที่ยวในประเทศสมาชิกให้อยู่ในระดับสากล โดยตำแหน่งงานที่ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว **ไม่รวมถึงอาชีพมัคคุเทศก์ (Tour Guide)** ซึ่งเป็นอาชีพสงวนสำหรับคนไทยเท่านั้น ซึ่งในปัจจุบัน การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายใต้ข้อตกลงดังกล่าวดำเนินการใน 2 สาขา 6 แผนก 32 ตำแหน่งงาน ดังนี้

1. สาขาที่พัก (Hotel Services) ประกอบด้วย 4 แผนก 23 ตำแหน่งงาน ดังนี้
 - 1.1 แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
 - 1.1.1 ผู้จัดการแผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Manager)
 - 1.1.2 ผู้ควบคุมงานต้อนรับส่วนหน้า (Front Office Supervisor)
 - 1.1.3 พนักงานต้อนรับ (Receptionist)
 - 1.1.4 พนักงานรับโทรศัพท์ (Telephone Operator)
 - 1.1.5 พนักงานดูแลสัมภาระ (Bell Boy)
 - 1.2 แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) มี 6 ตำแหน่งงาน คือ
 - 1.2.1 ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน (Executive Housekeeper)
 - 1.2.2 ผู้จัดการส่วนซักรีดของโรงแรม (Laundry Manager)
 - 1.2.3 ผู้ควบคุมดูแลห้องพัก (Floor Supervisor)
 - 1.2.4 พนักงานซักรีดของโรงแรม (Laundry Attendant)
 - 1.2.5 พนักงานดูแลห้องพัก (Room Attendant)
 - 1.2.6 พนักงานทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ (Public Area Cleaner)
 - 1.3 แผนกประกอบอาหาร (Food Production) มี 7 ตำแหน่งงาน คือ
 - 1.3.1 ผู้บริหารงานครัว (Executive Chef)
 - 1.3.2 พ่อครัวแต่ละงาน (Demi Chef)
 - 1.3.3 ผู้ช่วยพ่อครัวฝ่ายอาหาร (Commis Chef)
 - 1.3.4 หัวหน้าแผนกงานแต่ละครัว (Chef de Partie)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

- 1.3.5 ผู้ช่วยพ่อครัวขนมหวาน (Commis Pastry)
- 1.3.6 พนักงานทำขนมปังและขนมอบ (Baker)
- 1.3.7 พนักงานแลเนื้อ (Butcher)
- 1.4 แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
 - 1.4.1 ผู้อำนวยการแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (F&B Director)
 - 1.4.2 ผู้จัดการห้องอาหาร (F&B Outlet Manager)
 - 1.4.3 หัวหน้าพนักงานบริการ (Head Waiter)
 - 1.4.4 พนักงานผสมเครื่องดื่ม (Bartender)
 - 1.4.5 พนักงานบริการ (Waiter)
- 2. สาขาการเดินทาง (Travel Services) ประกอบด้วย 2 แผนก 9 ตำแหน่งงาน ดังนี้
 - 2.1 แผนกธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Agencies) มี 4 ตำแหน่งงาน คือ
 - 2.1.1 ผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (General Manager)
 - 2.1.2 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Assistant General Manager)
 - 2.1.3 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยวอาวุโส (Senior General Manager)
 - 2.1.4 ที่ปรึกษาด้านธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Consultant)
 - 2.2 แผนกปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Operation) มี 5 ตำแหน่งงาน คือ
 - 2.2.1 ผู้จัดการด้านปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Product Manager)
 - 2.2.2 ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดเพื่อพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว (Sales and Marketing Manager)
 - 2.2.3 ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อด้านการโรงแรม (Credit Manager)
 - 2.2.4 ผู้จัดการฝ่ายตั๋วเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว (Ticketing Manager)
 - 2.2.5 ผู้จัดการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Manager)

คำถาม หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) ภายใต้ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) แตกต่างกันอย่างไร

คำตอบ การอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) กิจกรรมการอบรม ประกอบด้วย การบรรยาย การทำกิจกรรมกลุ่ม แบบฝึกหัด และแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) โดยในระหว่างการอบรมวิทยากรจะให้คำแนะนำในการเตรียมการสอนหรือประเมินตามสมรรถนะของอาเซียน เพื่อใช้ในการแสดงบทบาทสมมติ (Role Play) ในวันสุดท้ายของการอบรม

ภาษาที่ใช้ในการอบรม: ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

การผ่านการอบรม: ผู้เข้ารับการอบรมต้องเข้ารับการอบรมให้ครบจำนวนชั่วโมงตามหลักสูตรของอาเซียน (อบรมเต็มวันทุกวันตลอดทั้งหลักสูตร) และได้รับผลการประเมินให้ผ่านในทุกองค์ประกอบตามมาตรฐานสมรรถนะที่อาเซียนกำหนด

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

	หลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ	หลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ
ระยะเวลาการอบรม	50 ชั่วโมง (7 วัน)	35 ชั่วโมง (5 วัน)
เนื้อหาการอบรม	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน	1. ความรู้เกี่ยวกับ MRA on TP 2. การประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน 3. การใช้คู่มือต่าง ๆ ของอาเซียน
รูปแบบการอบรม	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)	1. การบรรยายให้ความรู้ 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การทำกิจกรรมกลุ่ม 4. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Play)
Role Play	จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ	ดำเนินการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน เป็นภาษาอังกฤษ
วิทยากร	ผู้สอนต้นแบบอาเซียน (Master Trainer)	ผู้ประเมินต้นแบบอาเซียน (Master Assessor)

คำถาม การอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) อบรมแยกตามแผนกที่สมัครหรือไม่

คำตอบ การอบรมไม่ได้อบรมแยกตามแผนก โดยหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) จะเป็นการอบรมการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) จะเป็นการอบรมเพื่อจัดการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียน โดยผู้เข้ารับการอบรมจะนำวิธีการสอนและการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะของอาเซียนไปใช้ตามแผนกที่ตนสมัคร โดยเลือกแผนกที่สมัครตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทำงานที่สอดคล้องกับแผนกที่สมัคร

คำถาม เมื่อผ่านการอบรมหลักสูตรผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) และหลักสูตรผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) และได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบุคลากรด้านการท่องเที่ยว (Tourism Professional Certification Board: TPCB) แล้วสามารถปฏิบัติงานที่ได้ได้

คำตอบ ผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer) ทำการสอนในหน่วยอบรมบุคลากรด้านการท่องเที่ยว และผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor) ทำการประเมินในหน่วยประเมินบุคลากรด้านการท่องเที่ยว รายละเอียดหน่วยอบรมและหน่วยประเมินฯ ตามประกาศประกาศกรมการท่องเที่ยว เรื่อง รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับการรับรองเป็นหน่วยอบรม (Training Center) และหน่วยประเมิน (Assessment Center) บุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียนตามสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ประจำปี พ.ศ. 2565 และ

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว

ประจำปี พ.ศ. 2567 หากสนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยอบรมและหน่วยประเมินฯ สามารถติดต่อ กลุ่มทะเบียนและตรวจประเมิน โทร 0 2141 3198

คำถาม หากสนใจอบรมออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการอบรมสามารถเข้าร่วมได้ที่ใด

คำตอบ สามารถเข้าร่วมการอบรมออนไลน์ด้วยตนเอง ที่ <https://e-learning.dot.go.th> โดยต้องลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าร่วมการอบรม กดค้นหาคอร์ส กดดูรายละเอียดหลักสูตร DoT e-learning: Review essentials of vocational training delivery using ASEAN Toolboxes ลงทะเบียน คอร์ส มีทั้งหมด 6 บท เนื้อหาประกอบด้วย

- Introduction to course
- PC 1 Identify elements underpinning the Toolbox project
- PC 2 Competency Based Training
- PC 3 Define Role of ASEAN national trainers and assessors
- PC 4 Detail structure of vocational training using ASEAN Toolboxes
- PC 5 Describe assessment-related elements of an ASEAN Toolboxes

คำถาม แหล่งข้อมูลสำหรับการเตรียมตัวเข้ารับการอบรม

คำตอบ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA on TP) และสมรรถนะของอาเซียน เพื่อศึกษาและเตรียมตัวเข้ารับการอบรมได้ที่เว็บไซต์กรมการท่องเที่ยว <https://www.dot.go.th/> >> เกี่ยวกับกรม >> กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว >> คลังความรู้ MRA on TP

(หรือที่ <https://www.dot.go.th/department/getIndexMaster/5>)

หัวข้อ View by individual Qualification

- เอกสาร 52 หลักสูตรของอาเซียน (52 Qualifications)

หัวข้อ Toolboxes 242 Competencies Units

- เอกสาร 242 มาตรฐานสมรรถนะอาเซียน (Competency Standard) และคู่มือของแต่ละสมรรถนะ (คู่มือสำหรับผู้อบรม ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ประเมิน)

หัวข้อ MRA Portal (About the MRA on TP)

- คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับที่ดำเนินงานตามข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals)

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

กองพัฒนามาตรฐานบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว